

De uitvoering van de orders geschiedt aan onderstaande algemene verkoopsvoorwaarden en die door de klant uitdrukkelijk aanvaard worden.

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN CREATIC BVBA

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ons (Creatic BVBA met KBO-nummer 0641.680.536) en onze klanten, voor zover er niet van wordt afgeweken bij bijzondere voorwaarden of afzonderlijke overeenkomsten die schriftelijk zijn aangegaan en onverminderd de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen. Deze Algemene Voorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant door de enkele bestelling, zelfs indien zij in strijd zijn met de eigen algemene of bijzondere voor-waarden van de klant. Deze laatste voorwaarden binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard.

### 1. DEFINITIES

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, templates, vormen, sjablonen, grafische vormgevingen, scripts en databases. Webwinkel/Webshop: een online etalage waarbij diensten en producten kunnen worden verkocht en aangeschaft via het internet. Deze online etalage kan eventueel ook ingericht worden als een productcatalogus met de mogelijkheid om een offerte aan te vragen, zonder rechtstreekse mogelijkheid om diensten en producten via deze online etalage te verkopen en aan te schaffen. Grafisch ontwerp: alle grafische schetsen en alle eindresultaten van grafische vormgeving, niet-limitatief te verstaan: logo ontwikkeling, stickers, affiches, huisstijlen, campagnes, grafisch artwork en websites. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie CREATIC BVBA een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten. Eindgebruiker: degene die het product of de dienst gebruikt of zal gebruiken. In voorkomend geval is dit eveneens de opdrachtgever.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

Door ondertekening van een overeenkomst met CREATIC BVBA verklaart de opdrachtgever of de eindgebruiker dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van CREATIC BVBA en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de opdrachtgever of de eindgebruiker wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of de eindgebruiker zijn niet van toepassing, tenzij deze door CREATIC BVBA uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien de voorwaarden van de opdrachtgever of de eindgebruiker deze voorwaarden uitsluiten. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die afwijking expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever of de eindgebruiker en CREATIC BVBA opgenomen wordt. CREATIC BVBA behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

### 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

Alle offertes en prijsopgaven opgesteld door CREATIC BVBA zijn geheel vrijblijvend. CREATIC BVBA behoudt zich het recht voor om iedere opdracht te weigeren zonder daarvoor een standpunt te moeten rechtvaardigen en zal, onder andere, alle vermeldingen die tot haat aansporen, afbreuk doen aan de menselijke waardigheid, enz. weigeren. Offertes en prijsopgaven opgesteld door CREATIC BVBA blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door CREATIC BVBA. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever of de eindgebruiker en CREATIC BVBA zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen en de gevolgen voor de prijs en de leveringsdatum middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Een samengestelde prijsopgave verplicht CREATIC BVBA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever of de eindgebruiker erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

### 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

CREATIC BVBA zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CREATIC BVBA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever of de eindgebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CREATIC BVBA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever of de eindgebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CREATIC BVBA worden bezorgd. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan CREATIC BVBA zijn verstrekt, heeft CREATIC BVBA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever of de eindgebruiker in rekening te brengen. CREATIC BVBA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CREATIC BVBA is uitgegaan van door de opdrachtgever of de eindgebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CREATIC BVBA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever of de eindgebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Opdrachtgever of de eindgebruiker vrijwaart CREATIC BVBA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever of de eindgebruiker toerekenbaar is. CREATIC BVBA gaat geen verbintenis aan om in naam en voor rekening van de opdrachtgever of de eindgebruiker een domeinnaam aan te vragen en/of om de website van de opdrachtgever of de eindgebruiker te huisvesten bij een hosting-bedrijf. Wel zal CREATIC BVBA aan de opdrachtgever of de eindgebruiker een erkend domeinnaambedrijf en/of een hosting-bedrijf voorstellen en waarop de website stabiel en zonder problemen kan werken. Indien de opdrachtgever of de eindgebruiker instemt, zullen de gegevens van de opdrachtgever of de eindgebruiker aan dit domeinnaambedrijf en/of hosting-bedrijf overgemaakt worden. CREATIC BVBA zal bij instemming van de opdrachtgever of de eindgebruiker tevens aan het domein-naambedrijf vragen of de gewenste domeinnaam nog vrij is en zal de opdrachtgever of de eindgebruiker hieromtrent onverwijld informeren. Het is echter de opdrachtgever of de eindgebruiker die in eigen naam en voor eigen rekening een overeenkomst tot het bekomen van een domeinnaam met dit domeinnaambedrijf en/of een

hostingovereenkomst met dit hostingbedrijf afsluit. De domeinnaam is na registratie dan ook eigendom van de opdrachtgever of de eindgebruiker. Indien de opdrachtgever of de eindgebruiker een voorkeur heeft voor een eigen domein-naambedrijf en waarbij de domeinnaam kan geregistreerd worden, en/of hostingbedrijf is hiertegen geen enkel bezwaar. Evenwel moet in dit geval de opdrachtgever of de eindgebruiker nagaan of het aangebrachte domeinnaambedrijf en/of hostingbedrijf aan de minimumvereisten voldoet opdat de website stabiel en zonder problemen kan werken. CREATIC BVBA draagt met betrekking tot de hosting geen enkele aansprakelijkheid noch gehoudenheid mocht de ontwikkelde website niet geïnstalleerd worden, of niet online verschijnen wegens problemen bij de huisvesting ('hosting'). CREATIC BVBA draagt met betrekking tot de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid noch gehoudenheid mocht de gewenste domeinnaam niet geregistreerd worden. In geval de website, ondanks het bekomen van een huisvesting (hosting) en een domeinnaam bij een door CREATIC BVBA geadviseerd bedrijf, binnen de 2 maanden niet of slechts beperkt zou functioneren, dient de opdrachtgever of de eindgebruiker CREATIC BVBA hiervan op de hoogte te brengen via een aangetekende brief of e-mailzending met ontvangstbewijs en dit binnen de 48 uren volgend op de datum waarop de opdrachtgever of de eindgebruiker kennis heeft genomen van de feiten, op straffe van verval. CREATIC BVBA zal dan het nodige doen om de website operationeel te krijgen en dit zonder enige meerkost aan te rekenen.

HOSTING: Bij het aangaan van een hostingovereenkomst zal CREATIC BVBA de opdrachtgever of de eindgebruiker voldoende informeren over de betreffende regels met betrekking tot het correct gebruik van de hosting. CREATIC BVBA zal de opdrachtgever of de eindgebruiker wijzen op de Algemene Voorwaarden van het betreffende hosting-bedrijf. Deze Algemene Voorwaarden kunnen afwijken van die van CREATIC BVBA. CREATIC BVBA voldoet op deze wijze aan de precontractuele informatieplicht. De opdrachtgever of eindgebruiker erkent hierbij uitdrukkelijk dat zij kennis hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van het hosting-bedrijf.

WEBSITES/WEBWINKELS: Het naleven van alle wettelijke voorschriften is en blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of de eindgebruiker. CREATIC BVBA kan deze wettelijke voorschriften op vraag van de opdrachtgever of de eindgebruiker toepassen op de webwinkel. De opdrachtgever of de eindgebruiker wordt geacht op de hoogte te zijn van de wetgeving inzake de opzet en het beheer van webwinkels/websites en dit zowel voor én na de bouw van de webwinkel/website door CREATIC BVBA. De opdrachtgever of de eindgebruiker dient derhalve te controleren dat de webwinkel/website te allen tijde beantwoordt aan de wettelijke en administratieve formaliteiten die van toepassing zijn. Indien nodig dient de opdrachtgever of de eindgebruiker de nodige stappen te ondernemen om de webwinkel/website in regel te stellen met de wetgeving ter zake. CREATIC BVBA is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het niet naleven van de wettelijke voorschriften en administratieve formaliteiten die gelden voor webwinkels/websites en gerelateerde producten.

CAMPAGNES: Wanneer de opdrachtgever of de eindgebruiker CREATIC BVBA verzoekt een campagne op te zetten, in zijn naam, zal CREATIC BVBA dit naar eigen behoren en goeddunken uitvoeren. De overkoepelende term 'campagnes' omvat, maar is niet gelimiteerd tot, advertentiecampagnes en e-mailcampagnes. CREATIC BVBA zet hierbij de campagne op ten behoeve van de opdrachtgever of de eindgebruiker, er berust echter geen plicht tot toezicht of onderhoud op CREATIC BVBA. CREATIC BVBA is niet verantwoordelijk voor het verdere verloop en onderhoud van een campagne. CREATIC BVBA zal de opdrachtgever of de eindgebruiker wijzen op de Algemene Voorwaarden die betrekking hebben op de betreffende campagne. Deze Algemene Voorwaarden kunnen afwijken van die van CREATIC BVBA. CREATIC BVBA voldoet op deze wijze aan de precontractuele informatieplicht.

De opdrachtgever of de eindgebruiker is alleen en volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij online zet of vraagt om online te zetten. Hij verbindt zich ertoe om alle regels of alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, te respecteren. Mogelijke voorbeelden van reglementen zijn, maar zijn niet gelimiteerd tot: de gedragscode, de bescherming van het privéleven, respect voor intellectuele eigendomsrechten, inbreuk op de privacy bij het aanleveren van e-maillijsten die op niet legale wijze zijn verkregen etc. De opdrachtgever of de eindgebruiker garandeert dat derden geen rechten kunnen laten gelden op de gegevens en het materiaal dat ter beschikking van CREATIC BVBA gesteld wordt. De opdrachtgever of de eindgebruiker beschermt CREATIC BVBA tegen alle aanspraken van derden op of in verband met de inhoud van de webwinkel. De opdrachtgever of de eindgebruiker vergoedt CREATIC BVBA voor elke schade of elk nadelig effect dat hiervan het gevolg is.

### 5. DUUR EN BEÏNDIGING

Het ontwerpen van een nieuwe website door CREATIC BVBA voor de opdrachtgever of de eindgebruiker wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken. CREATIC BVBA kan een overeenkomst met de opdrachtgever of de eindgebruiker direct beëindigen wanneer de opdrachtgever of de eindgebruiker zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met CREATIC BVBA gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. CREATIC BVBA heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de opdrachtgever of de eindgebruiker in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever of de eindgebruiker heeft in deze gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Een annulering van bestelling door de opdrachtgever of de eindgebruiker dient steeds per aangetekend schrijven te worden gemeld binnen de 8 dagen na ondertekening van de bestelbon. Wanneer de opdrachtgever of de eindgebruiker om welke reden dan ook afziet van zijn bestelling wordt een bedrag van 30 % van de overeengekomen aannemingsprijs als forfaitaire contractuele schadevergoeding ten gunste van CREATIC BVBA opgelegd. In geval van annulatie tussen de 8e en de 15e dag na ondertekening van de bestelbon is deze forfaitaire schadevergoeding 60 % van de overeengekomen prijs en na de 15e dag is de integrale som van de bestelling verschuldigd.

## 6. LEVERING EN LEVERTIJD

De opleveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. De opdrachtgever of de eindgebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van de website en voor het aanleveren van materiaal voor de website. CREATIC BVBA gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal, dewelke aangeleverd worden in een tekst- of afbeeldingsbestand dat compatibel is met Microsoft Word (MS-word, Works, Excel, beeldbestand JPEG of GIF), hetzij via Cd-rom hetzij via e-mail, van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever of de eindgebruiker de verwachte levertijd mee en dit in functie van de agenda van CREATIC BVBA. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt CREATIC BVBA eerst een basisontwerp, waarbij de uiterlijke kenmerken (niet limitatief onder andere de lay-out, grootte van de afbeeldingen, lettertypes enz.) door CREATIC BVBA worden bepaald en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever of de eindgebruiker via een e-mail met een voorlopig internet-adres of print screen waarop de homepage van de te creëren site wordt voorgesteld. CREATIC BVBA behoudt de auteursrechten van het ontwerp. De opdrachtgever of de eindgebruiker controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen binnen de 7 werkdagen door aan CREATIC BVBA. Wanneer de opdrachtgever of de eindgebruiker niet binnen deze 7 werkdagen reageert op het basisontwerp via een aangetekend schrijven of e-mail met ontvangstbevestiging, gaat de opdrachtgever of de eindgebruiker stilzwijgend akkoord met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever of de eindgebruiker op het basisontwerp of bij uitblijven na 7 werkdagen van zulke reacties gaat CREATIC BVBA over tot het voltooien van de volledige website binnen de termijn overeengekomen met de opdrachtgever of de eindgebruiker. Indien het grafisch ontwerp (alles van grafische aard, o.a. advertentie, nieuwsbrief, affiche, website, logo enz.) door CREATIC BVBA ontwikkeld, gebruikt wordt door de opdrachtgever of de eindgebruiker, volgt hieruit expliciet zijn instemming met het ontwerp en kan op geen enkele wijze nog de aansprakelijkheid van CREATIC BVBA ingeroepen worden. Mocht CREATIC BVBA onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan CREATIC BVBA alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij CREATIC BVBA een redelijke termijn van minimaal 6 weken gegund wordt om zijn verplichtingen na te komen. Het goedgekeurde ontwerp wordt digitaal aan de opdrachtgever of de eindgebruiker bezorgd. Indien CREATIC BVBA tevens verzocht wordt om een elektronische nieuwsbrief te verzenden, zal de opdrachtgever of de eindgebruiker CREATIC BVBA voorafgaandelijk aan het verzenden zijn akkoord met de nieuwsbrief laten toekomen. Tevens zal de opdrachtgever of de eindgebruiker CREATIC BVBA het klantenbestand en waaraan moet verzonden worden, digitaal aanleveren. Door de aanlevering erkent de opdrachtgever of de eindgebruiker de instemming van de bestemming bekomen te hebben en CREATIC BVBA draagt inzake geen enkele aansprakelijkheid.

## 7. OVERMAGT

CREATIC BVBA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer CREATIC BVBA als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal CREATIC BVBA alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer uit onderling overleg tussen de opdrachtgever of de eindgebruiker en CREATIC BVBA geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever of de eindgebruiker. Eventuele reeds geleverde prestaties door CREATIC BVBA tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. PRIJZEN

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke overeenstemming, zal er een voorschot van 50 % op het voorziene totaalbedrag incl. BTW van elke bestelling betaald worden door de opdrachtgever of de eindgebruiker aan CREATIC BVBA vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling. Wijzigingen in de tarieven worden door CREATIC BVBA minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever of de eindgebruiker. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 9. BETALING

Facturen dienen binnen de 8 dagen na factuurdatum betaald te worden. In de genoemde gevallen behoudt CREATIC BVBA zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen. In geval de facturatie het ontwerpen en/of de ontwikkeling van een website betreft, zal CREATIC BVBA bij niet betaling op de vervaldag het recht hebben de website en de bijhorende domein(a)m(en) offline te plaatsen tot op het moment van volledige betaling. In geval van betwisting van de factuur, dient zulks te gebeuren middels aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, bij gebreke waaraan de factuur als aanvaard beschouwd dient te worden. In geval van laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een contractuele verwijlrent verschuldigd zijn gelijk aan de intrestvoet zoals voorzien in artikel 5 van de wet van 02.08.2002 inzake de bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties. Bovendien zal een forfaitaire schadeloosstelling van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 40 EUR en een maximum van 1.500 EUR, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Bij niet-betaling zijn wij tevens gerechtigd om onze dienstverlening op te schorten tot gehele betaling van de factuur. De door ons in het kader van onze dienstverlening geleverde goederen en diensten blijven onze eigendom tot de volledige betaling. Dit geldt eveneens voor een gebruiksrecht toegekend aan de opdrachtgever of de eindgebruiker.

## 10. COPYRIGHT

Al het door CREATIC BVBA vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van CREATIC BVBA niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeldt door CREATIC BVBA. Het eigendom van door CREATIC BVBA verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij CREATIC BVBA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen

wordt. In het laatste geval kan CREATIC BVBA hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is CREATIC BVBA gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen. CREATIC BVBA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze verbintenissen onder deze Algemene Voorwaarden middelenverbintenissen. Voor zover CREATIC BVBA bij zijn activiteiten afhanke-lijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop CREATIC BVBA weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan CREATIC BVBA op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met CREATIC BVBA of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met CREATIC BVBA. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CREATIC BVBA slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot maximaal 50 % van het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van CREATIC BVBA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. CREATIC BVBA is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever of de eindgebruiker, en schade wegens de door CREATIC BVBA gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via internet vrij toegankelijk is. CREATIC BVBA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. CREATIC BVBA is niet aansprakelijk voor beveliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. CREATIC BVBA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever of de eindgebruiker aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever of de eindgebruiker is aangebracht. Indien CREATIC BVBA op basis van het aangeleverde materiaal en/of op basis van aanwijzingen/instructies door de opdrachtgever of de eindgebruiker, een grafisch ontwerp maakt, is de opdrachtgever of de eindgebruiker uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de overeenstemming van het aangeleverde materiaal én grafisch ontwerp met de van toepassing zijnde wetgeving op auteursrechten, intellectuele eigendom en copyright. CREATIC BVBA kan hieromtrent auteursrechtelijk nooit of te nimmer aansprakelijk gesteld worden. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever of de eindgebruiker. CREATIC BVBA wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan CREATIC BVBA aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever of de eindgebruiker.

## 12. ONDERHOUD EN AANPASSING VAN DE LEVERING

De opdrachtgever of de eindgebruiker heeft gedurende 2 maanden na het online plaatsen van de goedgekeurde website de gelegenheid duidelijk omschreven inhoudelijke wijzigingen of aanpassingen aan teksten of fotogalerijen in de geleverde producten te melden aan CREATIC BVBA, waarna CREATIC BVBA deze wijzigingen kosteloos zal doorvoeren. Wanneer aan CREATIC BVBA binnen de genoemde termijn geen vragen tot aanpassingen gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot kosteloze aanpassing. Na deze periode kunnen aanpassingen of wijzigingen gebeuren welke bijkomend gefactureerd zullen worden. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever of de eindgebruiker niet op.

## 13. OVERIGE

CREATIC BVBA zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever of de eindgebruiker aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan CREATIC BVBA. CREATIC BVBA is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CREATIC BVBA en de opdrachtgever of de eindgebruiker in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht te nemen. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door CREATIC BVBA met de opdrachtgever of de eindgebruiker gesloten overeenkomsten, de administratieve gegevens van CREATIC BVBA beslissend.

## 14. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen omtrent overeenkomsten die aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen zijn, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Belgisch Limburg.

Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van CREATIC BVBA: [www.creatic.com](http://www.creatic.com) Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.